



# PREREQUIS TECHNIQUES

**Cegid HR Ultimate**  
**Cegid RHPI**

**SaaS**

## SOMMAIRE

<b>1. GENERALITES.....</b>	<b>2</b>
<b>2. ACCES TELECOM SUPPORTES.....</b>	<b>3</b>
<b>3. DIMENSIONNEMENT DE VOS ACCES .....</b>	<b>4</b>
<b>4. PREREQUIS POUR LES POSTES DE TRAVAIL.....</b>	<b>5</b>

## 1. GENERALITES

Ce document décrit les prérequis techniques associés à la solution Cegid HR Ultimate et à la solution Cegid RHPI en mode SaaS (Software as a Service) éditée, hébergée et exploitée par Cegid.

Ce document couvre les prérequis techniques relatifs aux aspects réseau et Télécom, aux postes de travail, et aux périphériques. Le respect de ces prérequis techniques est essentiel au bon fonctionnement des solutions Cegid RHPI et Cegid HR Ultimate. La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de dysfonctionnement de la solution lié à leur non-respect.

Les Clients accèdent à leur solution Cegid HR Ultimate / Cegid RHPI au travers d'une infrastructure Télécom mise en place par leurs soins en adéquation avec les recommandations techniques de Cegid décrites dans les paragraphes suivants.

## 2. ACCES TELECOM SUPPORTES

Le service Cegid HR Ultimate / Cegid RHPI est accessible par l'ensemble des utilisateurs via un accès de type :

- Internet
- *Internet avec Filtrage IP (courant 2021)*

### Accès Internet

Le Client peut utiliser une ligne Internet grand public pour l'accès et l'utilisation de sa solution Cegid HR Ultimate / Cegid RHPI. Cette ligne pourra être de type ADSL ou SDSL en accord avec les prérequis définis dans le paragraphe « dimensionnement de vos accès ». Ce paragraphe fournit également les débits minimums recommandés par Cegid.

Le Client pourra, s'il le désire, ou si le profil d'utilisation de sa ligne en dehors des flux interactifs avec la solution Cegid HR Ultimate / Cegid RHPI le justifie, dédier une ligne Internet pour l'utilisation exclusive de sa solution Cegid HR Ultimate / Cegid RHPI répondant aux prérequis techniques fournis dans ce document.

Dans ce cas Cegid recommande, lorsque c'est possible, d'opter pour un accès de type VPN avec la solution Orange VPN Galerie (cf. Schéma Solution Télécom recommandée).

Le Client doit disposer d'un accès Internet répondant aux prérequis techniques décrits dans le paragraphe suivant et autoriser les connexions HTTPS (port TCP 443) à destination de la plateforme d'hébergement de Cegid.

### Schéma Solution Télécom recommandée et délais minimum de construction des liaisons :

Standard



### 3. DIMENSIONNEMENT DE VOS ACCES

Le dimensionnement de vos accès à votre solution Cegid HR Ultimate / Cegid RHPI dépend de plusieurs critères :

- Les préconisations spécifiques à chaque solution et fournies par Cegid
- L'utilisation de votre solution Cegid HR Ultimate / Cegid RHPI
- Les utilisations annexes de votre accès Internet en dehors de votre solution Cegid HR Ultimate / Cegid RHPI (surf, messagerie etc...)

Les préconisations techniques pour l'accès à votre solution Cegid HR Ultimate / Cegid RHPI sont résumées ci-dessous :

Nombre d'utilisateurs simultanés	Débit minimum de ligne recommandé	Latence
Moins de 3	1Mb/s	100ms maximum
De 3 à 10	1Mb/s	
De 10 à 30	2Mb/s	
De 30 à 60	4Mb/s	
Plus de 60	Étude spécifique	

\* En ADSL, des coupures et des ralentissements liés à cette technologie pourront être observés

#### Notes importantes :

- Les préconisations sont valides uniquement dans le cadre de sessions interactives avec l'application en ligne Cegid HR Ultimate / Cegid RHPI.
- Ces préconisations ne prennent pas en compte les besoins en bande passante nécessaires à l'exécution d'autres applications que Cegid HR Ultimate / Cegid RHPI, à l'échange d'information avec d'autres applications du Système d'Information ou avec la plateforme (type échange de fichiers ou téléchargement de documents) et au support des autres types de flux Internet du Client comme la navigation Internet ou la messagerie ...
- La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de non-respect par le Client des prérequis techniques fournis dans ce document.

## 4. PREREQUIS POUR LES POSTES DE TRAVAIL

Ces préconisations sont liées au bon fonctionnement de la solution Cegid HR Ultimate / Cegid RHPI.

### Prérequis hardware et système

Architecture	Système	Mise à jour	Mémoire minimale	Mémoire conseillée	Processeur Intel	Carte vidéo
64 bits (x64)	Windows Professionnel	8.1	Min SP1	2 Go	4 Go	2 GHz - 64bits (x64) - 16 millions de couleurs en 1024x768
64 bits (x64)	Windows Professionnel	10		3 Go	4 Go	2 GHz - 64bits (x64) - 16 millions de couleurs en 1024x768

- 1 Go de disque disponible en prévision du stockage local des fichiers « utilisateur » pour les postes ayant un disque dur. Si non prévoir un stockage réseau.
- Carte vidéo configurée en « taille normale ou petite police ».

## Autres prérequis pour le poste de travail

Type	Produit et version requis	Utilisation	Informations complémentaires
Navigateur	Chrome 59 minimum Microsoft Edge Internet Explorer 11 minimum Firefox 54 minimum	- URL d'accès à l'application du Client - Accès au site : <a href="https://www.cegidlife.com">https://www.cegidlife.com</a> - Navigateurs compatibles HTML5 et CSS3	L'url du site d'accès à l'application doit être ajoutée au « paramètre d'affichage de compatibilité », aux sites de confiance et bloqueur de fenêtre Windows
Utilitaire	Adobe Acrobat Reader version 11 minimum	Lecture document PDF générés par l'application	

### Attention :

- Un antivirus à jour est obligatoire sur chaque poste avec mise à jour régulière des signatures. Dans le cas d'une connexion intermittente via Internet de type « ADSL » : le navigateur « Web » doit disposer de l'option « cryptage 128 bits ».

## 5. PROTOCOLES TLS SUPPORTES

### Définition : TLS (Transport Layer Security - anciennement SSL)

TLS est un protocole qui assure la confidentialité des échanges entre les applications de communication et les utilisateurs sur Internet. TLS s'assure qu'aucun tiers ne peut intercepter ni falsifier une communication. C'est ce protocole qui est mis en œuvre lors de la connexion à un site web en https par exemple.

Celui-ci se décline en plusieurs versions évoluant au fil du temps en fonction des avancées technologiques avec comme but de renforcer la solidité et la confidentialité des échanges.

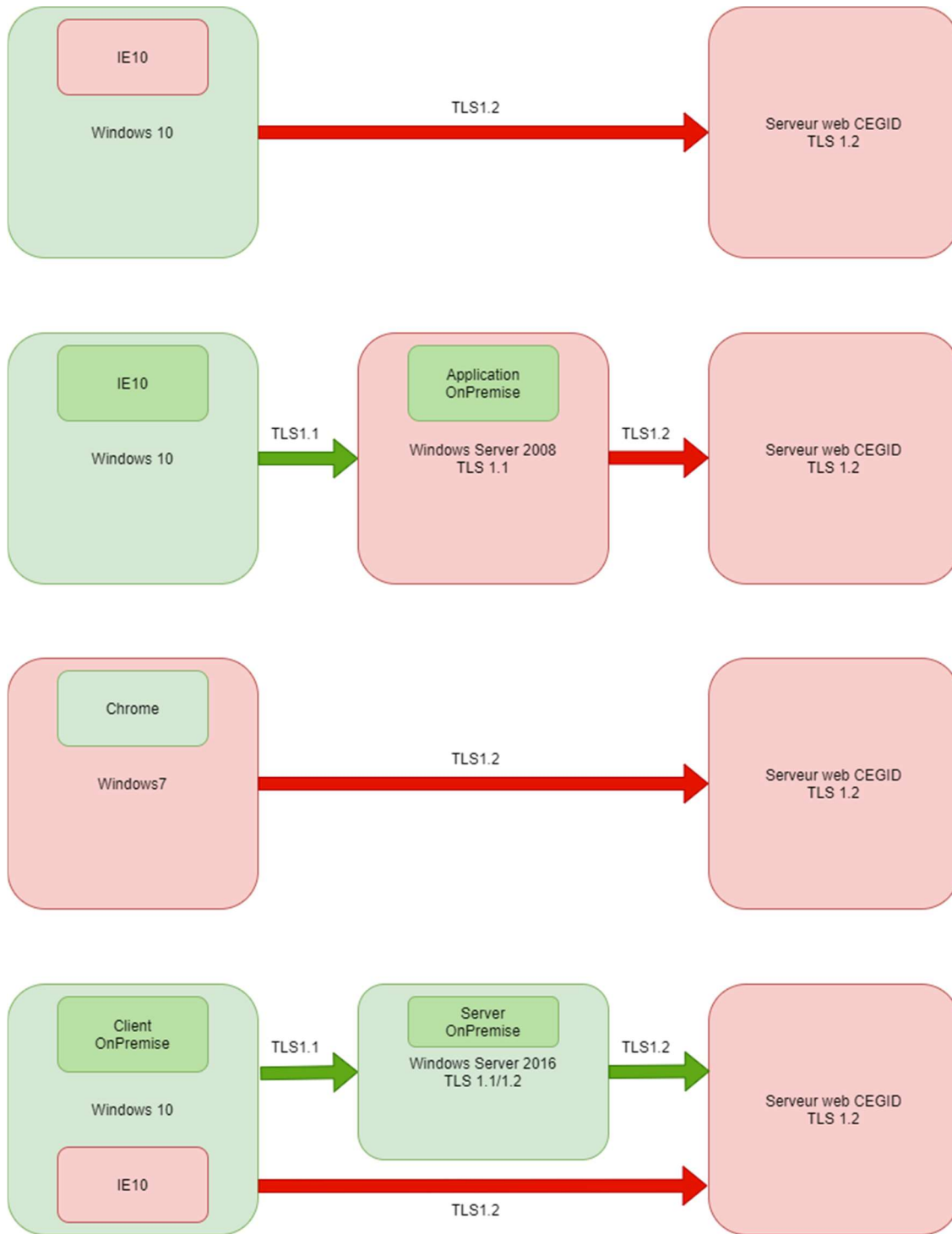
**Cegid n'assurant plus la compatibilité de ses solutions avec les versions TLS 1.0 et TLS 1.1** (celles-ci présentant des failles potentielles de sécurité) , certains sites web ou applications ne sont plus accessible à partir d'anciens navigateurs ou systèmes d'exploitation. La tentative se solde par une erreur de connexion.

**Seul le protocole TLS 1.2**, permet de consommer un service Cegid, il faut donc avoir un navigateur ET un système d'exploitation le supportant.

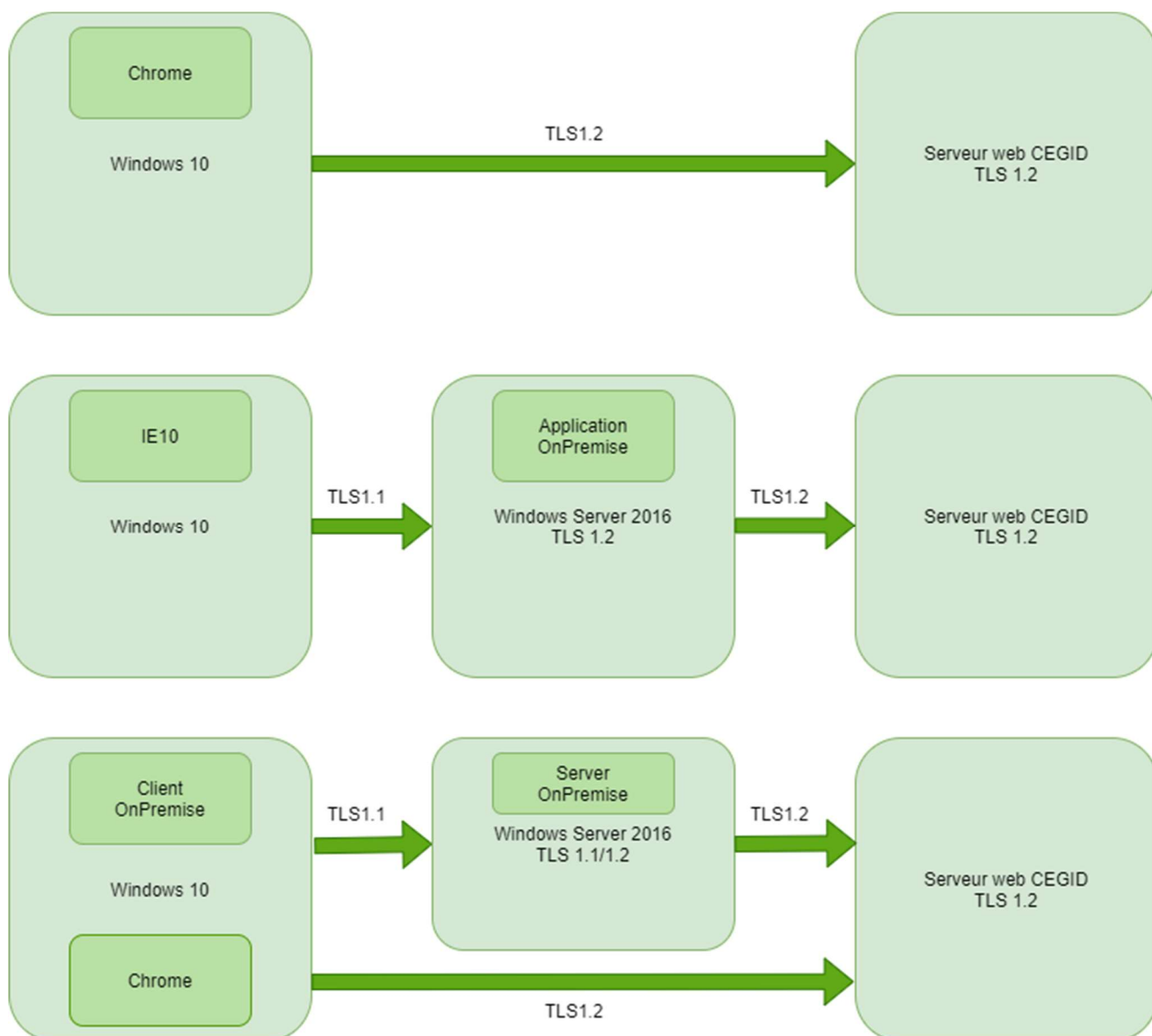
Se référer aux prérequis système et poste de travail du chapitre 4 pour les version compatibles TLS 1.2



### Exemples de cas d'utilisation ne fonctionnant pas



## Exemples de cas d'utilisation fonctionnant



## Pour aller plus loin

Une liste plus complète des navigateurs et OS supportant TLS1.2

<https://caniuse.com/#feat=tls1-2>

<https://support.globalsign.com/ssl/general-ssl/tls-protocol-compatibility>

Pour plus d'information sur la Transport Layer Security

[https://fr.wikipedia.org/wiki/Transport\\_Layer\\_Security](https://fr.wikipedia.org/wiki/Transport_Layer_Security)

<https://openweb.eu.org/articles/https-de-ssl-a-tls-1-3>